

vidone

Wir gestalten Nähe zukunftsfähig

Wir gestalten Nähe zukunftsfähig

Wir sind als Erfinder des interaktiven Video-Service-Schalters die Pioniere für effizienten persönlichen Kundenservice vor Ort und Ihr Partner mit der längsten Erfahrung am Markt.

▶ INES Video-Service

✉ EMIL e-Briefkasten

📍 MAXI ServicePoints

www.vidone.de



„Persönlicher Kundenservice ist für Dienstleister einer der wichtigsten Faktoren für einen erfolgreichen Vertrieb und Wachstum. Die Nähe zum Kunden ist ein emotionaler Mehrwert.“

Sehr geehrte Damen und Herren,

Rückzug aus der Fläche, Ertragseinbrüche und gleichzeitig Investitionen in die Digitalisierung – diese Herausforderungen kennen sowohl Manager von Banken und Sparkassen als auch aus dem Handel und von sonstigen Dienstleistungsunternehmen. Trotz stark veränderten Kundenverhalten bleibt jedoch die Nähe und Präsenz vor Ort für viele Menschen ein wesentliches Entscheidungskriterium für eine vertrauensvolle Geschäftsbeziehung. Für regionale Finanzdienstleister ist diese Nähe sogar das Kernelement ihres Geschäftsmodells und ein absolutes Alleinstellungsmerkmal.

Vidone hat diese Herausforderungen angenommen und mit INES Video-Service ein System entwickelt, das die Präsenz in der Fläche als emotionalen Differenzierungs-Mehrwert erhält und gleichzeitig die Kosten senkt. Persönliche Nähe wird so über die digitalen Möglichkeiten neu definiert. Die Kunden sind begeistert und lieben INES.

Die vidone GmbH wurde 2018 gegründet, um das gesamte Know-how und die jahrelange Erfahrung der Gesellschafter als Pioniere im digitalen persönlichen Kundenservice zu bündeln und als ganzheitliche Umsetzungsbegleiter allen Branchen in der gesamten DACH-Region anbieten zu können. Wir sind die Erfinder des VR-SISy Video-Service und EMIL e-Briefkastens.

Die Einführung von Videoberatung, Videoservice oder Digitalisierung des Posteinganges in Ihrem Unternehmen ist mehr als ein Technikprojekt. Sowohl für Ihre Mitarbeiter wie auch für Ihre Kunden ist es ein echter Wandel, der begleitet und gut kommuniziert werden muss. Vertrauen Sie hier auf vidone als Partner mit den längsten Erfahrungen im Markt.

Gestalten auch Sie für Ihr Unternehmen oder Finanzinstitut die neue Nähe zukunftsfähig. Wir sind bereit und helfen Ihnen gerne dabei.

Andreas Jenewein
Geschäftsführer
vidone GmbH



Unsere Leistungen sind Ihr PLUS.

Neben der Lieferung und Montage unserer Systeme und Geräte bieten wir Ihnen eine ganzheitliche Projektbegleitung von der ersten Überlegung bis zum ersten Kundenbesuch und darüber hinaus:

- + Vorstands-Workshop Filialstrategie
- + Beratung zur INES-Standortauswahl und Filialplanung
- + Projektmanagement und Projektbegleitung
- + Kick-Off Workshop
- + KSC-Training Videoberatung
- + Filialtraining Kundenansprache
- + Live-Coaching in Filialen und KSC
- + Marketingunterstützung
- + Softwareschulung
- + Technischer Support und Help-Line
- + Monitoring der Systeme
- + Betriebsservice und Outsourcing
- + Prozessoptimierung
- + Personalauswahl
- + Raumausstattung
- + Betrieb ServicePoints

Leistungen werden durch vidone bzw. verbundene Leistungspartner erbracht.

„Digitalisierung ist kein Technikprojekt
sondern ein Changeprojekt – sowohl
für die Kunden, wie vor allem auch
für die Mitarbeiter.“





INES

Video-Service



Unser „INteractive Electronic System“
für die Zufriedenheit Ihrer Kunden.





Persönliche Präsenz vor Ort **digital neu gelöst.**

Mit dem INES Video-Service können Sie in der Fläche präsent bleiben und Ihren Kunden sogar eine längere Erreichbarkeit bieten – bei deutlich reduzierten Kosten. INES Kabinen oder Terminals können an jedem beliebigen Standort mit Strom und Internetanschluss ohne Umbaumaßnahmen installiert werden. Zum Beispiel in Bankfilialen, an SB-Standorten, an Bahnhöfen, an Tankstellen, an Produktionsstandorten, in Shopping-Centern oder in Gemeindeämtern – die Einsatz- und Anwendungsmöglichkeiten sind vielfältig.

Banken, Sparkassen, Kommunen, Energieversorgen und Industrieunternehmen haben unsere Video-Service Lösungen bereits erfolgreich in der DACH-Region im Einsatz.



Echtzeit-Videochat, Dokumentenübertragung und mehr.

INES überträgt Bild und Ton in Echtzeit zwischen der Servicekabine und dem Standort des zentralen Service-Teams. Eine hochauflösende zusätzliche Dokumentenkamera kann Belege, Ausweise oder Karten der Kunden für eine sofortige Auftragsbearbeitung übermitteln. Mittels elektronischer Signatur werden Service- und Beratungsprozesse abgeschlossen.

Die Benutzung des Systems ist einfach und intuitiv – sowohl für die Kunden als auch für die Berater. Der Kunde betritt die Kabine und wird sofort von einem Mitarbeiter begrüßt, ohne dass eine Anmeldung oder ein Technikstart nötig ist. Der Kunde erhält persönliche, kompetente Hilfe vom Mitarbeiter, ohne dafür irgendwelche technischen Bedienschritte erledigen zu müssen. Das Gespräch kann direkt beginnen.

Die spezielle Software steuert Weiterleitungen und Wartezeiten, sodass ein Mitarbeiter für mehrere Kabinenstandorte gleichzeitig tätig sein kann – das schafft Effizienz.

Multikanal

INES bietet mit der Benova Software über die stationäre Anwendung in Filialen hinaus auch einen medienbruchfreien Mobile- und Web-Zugang für die Kunden - und das OHNE App-Download.

Multibank - Multivendor

Multibank

Zwei Banken nutzen gemeinsam die Kabinen an einem Standort und teilen somit die Kosten. Durch den Einsatz von Touchscreens in den Kabinen ist dies möglich. Der Kunde wählt seine Hausbank aus und wird mit einem Klick dorthin verbunden.

Multivendor

Das Aufschalten von zusätzlichen Dienstleistern aus dem Bankenverbund oder externe Partner, wie Kommunen, Energieversorger oder Versicherungen machen den INES Video-Service zu einem regionalen Nahversorger mit Mehrwert.

*„Digitalisierung ist kein Ziel sondern ein Weg.
Wir nutzen die Digitalisierung um persönlichen
Kundenservice kostengünstiger und
kundenorientierter zu gestalten.“*



Fünf gute Gründe für INES Video-Service

1

Vor Ort präsent sein

Die Filiale bleibt der Ankerpunkt für die Kunden und Servicedienstleistungen vor Ort. INES Video-Service dient als Servicepoint für jedes Unternehmen, das mit seinen Kunden in Kontakt treten möchte, ohne ein aufwändiges Filialnetz oder dezentrale Kundenbüros unterhalten zu müssen.

2

Mehr Service für den Kunden

INES Video-Service ermöglicht – bei überschaubaren Investitionen und Kosten – ein persönliches Serviceangebot zu erweiterten Erreichbarkeitszeiten und mit wesentlich mehr Möglichkeiten als am Telefon oder Online.

3

Vertrauen und Nähe wahren

Eine Bank oder ein Dienstleister sollten dort sein, wo der Kunde ist. INES Video-Service erhält diese persönliche Nähe von Mensch zu Mensch und stärkt damit das Vertrauen sowie die Kundenbindung. INES ist kein Selbstbedienungsgerät!

4

Effizienter arbeiten

Mit INES Video-Service kann ein Mitarbeiter im zentralen Servicecenter bis zu 5 Standorte mit persönlicher Kundenberatung betreuen. Damit werden Kapazitäten besser genutzt, Leerläufe vermieden und gleichzeitig bleibt mehr Zeit für den Vertrieb vor Ort.

5

Die Technik nutzen

Technik sollte in erster Linie eines tun: Dem Menschen nützlich sein. Bei INES Video-Service wird modernste Technik so eingesetzt, dass das Leben einfacher wird. Hohe Sicherheitsstandards und die variable Entscheidung zwischen unterschiedlichen Softwarelösungen mit innovativen Erweiterungsmöglichkeiten zu Mobile- und Web-Applikationen, Videoberatung und Expertenzuschaltung machen den Einsatz in allen Umgebungen möglich.

Infos zu INES



*SB-Scanner bis
DIN A4-Format (beidseitig)*

*Mit Sprachausgabe
und LED-Anzeige*

*Abwurfbehälter bis
zu 1.500 Belege*



EMIL

e-Briefkasten



Ihre Kundenpost einfach und
digital empfangen





Bereit für den **POSTEINGANG der ZUKUNFT?**

Viele Kunden nutzen inzwischen die digitalen Kommunikationswege. Dadurch hat die physische Post stark abgenommen. Einen Briefkasten oder eine Überweisungsbox in allen Filialen zu unterhalten ist aus wirtschaftlicher Sicht für Banken und Sparkassen oft nicht mehr rentabel, da die Entleerung zeitkritischer Dokumente täglich gewährleistet werden muss. EMIL, unsere „Electronic Multi Intelligent Letterbox“, bietet hier eine einzigartige Lösung. Mit der Digitalisierung des Posteingangs direkt durch den Kunden, entfällt die Notwendigkeit der täglichen Leerung der Briefkästen und Überweisungs-Boxen. Auch veraltete Giro-Scanboxen können damit ersetzt werden. Diese Innovation verbindet Tradition mit Moderne: Sie zeigen nach wie vor Präsenz vor Ort für den Kunden, welcher in jeder Filiale weiterhin seine papierhafte Post und Einreichungen wie Formulare, Überweisungen, Schecks oder Briefe abgeben kann und nützen gleichzeitig die Digitalisierung zur Reduktion Ihrer Kosten.

Der EMIL e-Briefkasten unterstützt Unternehmen aus vielen Branchen wie Banken, Sparkassen, Transportlogistik, Industrie, Kommunen oder Tourismusverbände bei der kostengünstigen Annahme von papierhaften Formularen und Belegen.

In Verbindung mit unserem INES Video-Service entsteht so für Sie eine hocheffiziente Filialstruktur mit persönlichem Service.



EMIL e-Briefkasten Varianten.

Systemvarianten:



System „EMIL Full-Service“

EMIL e-Briefkasten mit integrierter ScanClient-Applikation PETRA zur Verarbeitung und Verteilung der Dokumente an diverse Empfänger und Verarbeiter durch unseren Dienstleister IP-Systeme. Betriebsservice für Monitoring und Update-Service



System „EMIL Neutraler ScanClient“

EMIL e-Briefkasten mit neutralem ScanClient lokal oder am Server mit Bereitstellung der Dokumente zur Abholung durch externe Dienstleister. Betriebsservice für Monitoring und Update-Service optional möglich

Modellvarianten:



Modell „EMIL Stand“

Selbststehendes Gerät zur freien Aufstellung in Foyers oder Innenräumen; Bodenverankerung über Bohrung oder Verklebung



Modell „EMIL Wand“

Einbau in Wanddurchbruch zu gesichertem Rückraum ohne Stellflächenverbrauch in Innenräumen.

„Solange es Papier und Post gibt, suchen Menschen einen Briefkasten. EMIL erhöht die Servicequalität und senkt die Logistikkosten“



Fünf gute Gründe für EMIL e-Briefkasten

1

Vor Ort erreichbar bleiben

Die Filiale bleibt der Ankerpunkt für die Kunden und die Geschäfte vor Ort. EMIL e-Briefkasten erhält diese physische Nähe zu den Menschen an ihren gewohnten Orten und stärkt damit das Vertrauen sowie die Kundenbindung.

2

Mehr Service für den Kunden

Mit dem EMIL e-Briefkasten reduzieren und vereinfachen Sie die Anlaufpunkte Ihrer Kunden und Beschleunigen die Abgabe von Post und Belegen. Sie erreichen eine hohe Kundenakzeptanz mit wenig Erkläraufwand: EMIL spricht mit Ihren Kunden

3

Sichere Verarbeitung

Der EMIL e-Briefkasten nimmt Belege revisionssicher an und dokumentiert dies durch Ort und Zeit Logs. Zahlungsverkehrsaufträge werden sofort direkt zur Verarbeitung geleitet.

4

Effizienter arbeiten

Die Digitalisierung der Dokumente erfolgt direkt bei der Abgabe durch den Kunden. Die Dokumente werden kontinuierlich an die Bearbeitungsstellen geleitet, es gibt keine Spitzenbelastungen mehr zu kritischen Ausführungszeiten. Tägliche Kurierfahrten und Entleerungen entfallen.

5

Einfache Installation

Unser integrierter Betriebssystem und die Unabhängigkeit von komplexen zentralen Softwarelösungen machen den Einsatz in allen Umgebungen möglich. Die Installation von EMIL ist so einfach wie das Aufhängen eines Briefkastens. Plug & play – eine Steckdose und ein Zugang zum Internet reichen aus. Eine Rechenzentrumsanbindung ist nicht erforderlich und es können eigene PCs eingesetzt werden. Mit der Variante „Neutraler ScanClient“ ist eine Anbindung an alle am Markt gängigen DMS-Anbieter und Belegverarbeitungsdienstleister möglich.



Infos zu EMIL





MAXI ServicePoints



Ihren Kunden die Vorteile eines persönlichen Vor-Ort Services anbieten – ganz ohne aufwendige Bürostruktur.



Servicekabinen an attraktiven Standorten

MAXI ServicePoints:
MAXImale Servicequalität
Vielfalt
Flexibilität
Effizienz

Neue und einzigartige Idee. Multi-User Service- und Info-Points für persönlichen Kundenservice und Beratung an attraktiven Standorten.

Sie sind ein Online-Dienstleister oder eine Direktbank und möchten Ihren Kunden einen persönlichen Kundenservice vor Ort anbieten – dafür aber keine hohen Kosten für Raum, Filialen oder Infrastruktur investieren?

Dann nützen Sie doch zukünftig einfach unsere MAXI ServicePoints an attraktiven Standorten. Durch die gemeinsame Nutzung (Multi-User) bleiben die Kosten gering und Ihr Kundenservice hoch.

Coming soon. Erste Standorte in Österreich sind für 2022 geplant.

Wir suchen noch innovative Partner mit denen wir diesen Service gemeinsam aufbauen können. Einfach anrufen!

„Wir schließen mit MAXI die Lücke zwischen Onlinevertrieb und persönlichem Kundenservice vor Ort für alle digitalen Direktanbieter.“

Infos zu MAXI



Sie haben bis hierher gelesen und möchten mehr erfahren?

Ein Anruf bei uns bringt Sie immer weiter. Sprechen Sie mit uns.

In der vidone GmbH haben wir all unsere Erfahrungen aus 7 Jahren und fast 300 Umsetzungen, sowie die Kompetenzen aus verschiedenen Unternehmen im Bereich des persönlichen digitalen Video-Service und digitalen Posteingangs gebündelt. So können wir Ihnen umfassende Lösungen aus einer Hand anbieten.

Wir sind ein privates Unternehmen mit Sitz in Grünwald bei München. Unsere Gesellschafter sind die Pioniere im digitalen persönlichen Video-Service und auch die Erfinder des EMIL e-Briefkastens. Alle Lösungen und Produkte wurden von uns bzw. unseren verbundenen Partnern selbst entwickelt und werden über ausgewählte Produzenten in Deutschland und Österreich hergestellt.

Andreas Jenewein ist ein anerkannter Experte für Organisationsoptimierung und Mitarbeiterentwicklung, sowie selbst Unternehmer. Seine 14-jährige Praxis im Bankvertrieb als Berater und Führungskraft, sowie über 26 Jahre Projektarbeit als Consultant und Trainer für Finanzdienstleister und innovative Unternehmen im gesamten deutschsprachigen Raum sorgen dafür, dass Sie einen Ansprechpartner haben, der Ihre Herausforderungen versteht.



Gestalten Sie Nähe zukunfts-fähig!



Andreas Jenewein, CMC

Geschäftsführer

+49 (0) 89/ 693 132 06

+43 (0) 664 3253088

andreas.jenewein@vidone.de

www.vidone.de

Jetzt informieren:
+49 (0) 89/ 693 132 06
www.vidone.de



www.vidone.de

vidone

Wir gestalten Nähe zukunftsfähig



vidone GmbH

Lena-Christ-Str. 2 • 82031 Grünwald bei München • Deutschland

Tel. +49 (0)89 693 132 06

office@vidone.de

www.vidone.de